



Zasady komunikacji online w Poradni

1. Formę kontaktu z klientem Poradni zaproponuje psycholog/pedagog/logopeda Poradni (mail, telefoniczna, Skype, inny komunikator).
2. W trakcie sesji diagnostycznej/terapeutycznej on-line jest ważne, by w pomieszczeniach, w których przebywają pracownicy poradni oraz klient Poradni nie przebywały osoby postronne.
3. Chcąc zadbać o bezpieczeństwo i komfort klienta Poradni (dziecka, rodzica) biorącego udział w konsultacji bądź terapii, zwracamy się do rodziców/opiekunów o zapewnienie:
 - intymnego miejsca na spotkanie (oddzielny, zamknięty pokój)
 - słuchawek z funkcją mikrofonu, jeśli jest potrzeba zapewniania lepszego komfortu rozmowy;
 - dostępu do sprawnie działającego połączenia internetowego;
4. **Zabrania się nagrywania i rejestrowania rozmów** pracowników poradni z klientem Poradni zarówno przez klienta jak i psychologa. Pracownik zapyta o to czy rozmowa nie jest rejestrowana.
5. W przypadku konsultacji przez Skype, psycholog udostępni link, pod którym będzie można znaleźć jego profil.
6. Prosimy aby rodzic/dorosły klient podpisał zgodę na proponowane warunki.
7. Forma kontaktu online jest tymczasowym sposobem komunikacji. Po zakończeniu stanu epidemicznego i przywróceniu stacjonarnej formy pracy Poradni, pracownicy poradni wracają do spotkań bezpośrednich z klientami Poradni.

W razie pytań prosimy o kontakt z sekretariatem, który przekieruje Państwa do pracownika merytorycznego.